

# В ФИНЛЯНДИИ ИМЕЕТСЯ ТОЛЬКО ОДИН НОМЕР ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ 112

**ДЕЙСТВУЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:**

**СРОЧНАЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ? – ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112  
– ОТВЕЧАЙТЕ НА ВОПРОСЫ**

## На звонок отвечают ”Hätäkeskus - Nödcentralen”

Но номеру телефонов экстренных служб нужно звонить в неотложных чрезвычайных случаях, при этом на звонок по данному номеру в Финляндии отвечает квалифицированный сотрудник службы безопасности.

Звонки по номеру экстренных служб возможны также с телефона без SIM-карты или с иностранного номера без префикса.

В обязанности экстренных служб в Финляндии входит обслуживание на финском и шведском языках. В отношении других языков дежурный сотрудник служб может вызвать на помощь переводчика, при этом звонящий должен некоторое время подождать на линии.

## В экстренной ситуации звоните по номеру 112

- если Вы усматриваете или подозреваете угрозу жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде
- для извещения полиции о текущем преступлении или
- когда на месте происшествия нужна срочная медицинская помощь, помощь полиции, пожарной службы или дежурной социальной службы

Ложное использование или использование номера из хулиганских побуждений может привести к административной ответственности. Ненужный звонок может вызвать задержку в оказании потерпевшему помощи с роковыми последствиями. Если Вы не уверены в неотложности обстановки, все же лучше позвонить по номеру 112. Позвоните сами, если это возможно. Звонок, поступающий через третьих лиц, вызывает задержку в прибытии на место помощи.

Заявление о ЧП не может быть подано на адреса электронной почты экстренных служб.

## Не звоните по номеру 112

- для справок или чтобы задать вопрос
- при авариях, когда никому не угрожает опасность
- в неспешных ситуациях

## Другие услуги центра экстренных служб

В Финляндии заявление о чрезвычайной ситуации может быть подано также SMS-сообщением. Служба обработки экстренных SMS-сообщений работает на финском и шведском языках. Услуга требует отдельной регистрации. Инструкции по регистрации доступны на сайте 112.fi на финском и шведском языках.

## Приложение 112 Suomi для вашей безопасности

Агентство экстренных служб выпускает мобильное приложение 112 Suomi, которое можно бесплатно скачать в магазинах приложений. Приложение доступно на трех языках: финском, шведском и английском.

При звонке в экстренные службы через приложение информация о Вашем местоположении автоматически пересылается в центр экстренных служб. Это ускорит обработку вызовов, и помощь будет отправлена на место происшествия из ближайшего возможного подразделения.

Дополнительная информация об услугах Агентства экстренных служб доступна на сайте 112.fi на финском, шведском и английском языках.

# 112